

Perfekt abgestimmt.
Auf Sie.



**Konzepte für
die planbare Endoskopie**

Servicevereinbarungen

Servicevereinbarungen

Servicevereinbarungen von Richard Wolf

Budgetsicherheit in der Instandhaltung ist gerade bei angespannten Budgets die wohl größte Herausforderung im Rahmen des Betriebs von medizintechnischen Produkten. Als einer der führenden Hersteller im Bereich der Endoskopie ist es Richard Wolf ein Anliegen, nicht nur einzigartige Produkte, sondern auch Konzepte zu deren Wartung und Instandhaltung anzubieten – die Richard Wolf Servicevereinbarungen.

Mit den Richard Wolf Servicevereinbarungen erreichen Sie:

- Planbarkeit der unsicheren Instandhaltungsaufwendungen über ein festes Budget für Wartung und Instandsetzung
- Kostentransparenz auf höchstem Niveau - über die entstandenen Kosten und deren Hintergrund wird fallbezogen informiert
- Maximale Geräteverfügbarkeit über schnelle Hilfe im Falle eines Schadens – die Servicevereinbarung regelt schon vor Eintritt eines Schadens, wie verfahren wird und beschleunigt somit den gesamten Prozess
- Verringerung von größeren Schäden über regelmäßig stattfindende präventive Wartungen
- Reduktion von Komplexität und Arbeitslast – die einzelnen Dienstleistungs- und Servicemaßnahmen erfordern keine Aufmerksamkeit von Betreiber und/oder Anwender
- Nachweisbar höchste Qualität – die im Vertrag enthaltenen Geräte sind stets optimal gewartet und instandgesetzt

In einem Satz zusammengefasst: Sie endoskopieren – wir machen den Rest!

Der Leistungsumfang erstreckt sich bis hin zum komplexen Geräteparkmanagement. Und dabei strebt Richard Wolf stets eine partnerschaftlich ausgerichtete Geschäftsbeziehung an:

- **Wir helfen Ihnen vermeidbare Schäden deutlich zu reduzieren.**

Über kontinuierliche Schulungsmaßnahmen Ihres Personals wird der korrekte und schonende Umgang mit den Geräten vermittelt, womit viele Schäden der Vergangenheit auch der Vergangenheit angehören.

- **Partnerschaft bedeutet auch ein fairer Umgang miteinander.**

Das meint konkret, dass bei einer Unterschreitung der vereinbarten Budgets eine Regelung in Kraft tritt, welche eine Rückerstattung der Differenz zwischen in Anspruch genommenen und vereinbarten Budget von bis zu 100% vorsieht. Sie zahlen also nicht für etwas, was Sie gar nicht in Anspruch nehmen.



Sprechen Sie uns an - wir beraten Sie gerne!

Tel.: +49 7043 35-4389

kundenservice@richard-wolf.com